



## البرامج التدريبية

لمركز عبدالعزيز حمد الصقر للتنمية والتطوير

للنصف الأول من عام 2025

فعلى الراغبين بالالتحاق بالدورة التدريبية التسجيل عن طريق الموقع الإلكتروني لمركز عبدالعزيز حمد الصقر للتنمية والتطوير

[www.asdc.edu.kw](http://www.asdc.edu.kw)

الاتصال على الأرقام التالية - بدالة: 1805580 الداخلي (674 - 675 - 678 - 672) المباشر: 22439580 - النقال: 60747725  
المكان: غرفة تجارة وصناعة الكويت - الدور الأرضي

## جدول برامج النصف الأول لعام 2025

الرقم	اسم البرنامج	المحاضر	التاريخ
<b>أبريل</b>			
1.	الأساليب الحديثة في تحليل حوادث السيارات في التأمين	أ. مصطفى السيد	7- 9 أبريل 2025
2.	إستخدام التقنيات الحديثة في تطوير الموارد البشرية	د. سعاد الزيد	7- 9 أبريل 2025
3.	الذكاء الاصطناعي التوليدي	أ. أحمد بكري	6- 8 أبريل 2025
4.	الشهادة الدولية الاحترافية المتقدمة في الالتزام الرقابي (شهادة دولية معتمدة)	ICA	13-17 أبريل 2025
5.	ورشة عمل: إدارة التغيير وتحقيق النجاح	أ. إيمان الأنصاري	15 أبريل 2025
6.	العقود الإدارية مع الدولة	أ. ساير اللهو	14-16 أبريل 2025
7.	الحوكمة، إدارة المخاطر والالتزام الرقابي وفقا لتعليمات الجهات الرقابية بدولة الكويت - <b>GRC</b> (شهادة دولية معتمدة)	ICAS	20-24 أبريل 2025
8.	الإستثمار بالذهب (أسهم – معادن – محافظ)	أ. إيمان الأربش	21-23 أبريل 2025
9.	التدقيق الداخلي ونظم الرقابة الداخلية <b>ZOOM</b>	د. هشام عبدالحى	21-23 أبريل 2025
10.	كيفية إدارة شكاوى العملاء بإحترافية لتحقيق الرضا	أ. ثامر المطوع	21-23 أبريل 2025
11.	كيفية تسويق المحتوى بإحترافية بوسائل التواصل الاجتماعي <b>ZOOM</b>	أ. لمى خليفة	28-30 أبريل 2025
12.	مسئول مطابقة وإلتزام وفقا لمتطلبات وحدة تنظيم التأمين وهيئة أسواق المال	د. أيمن الغباري	28-30 أبريل 2025
13.	النسب المالية لإكتشاف الإحتيال بالقوائم المالية	د. بدر الشمري	28-30 أبريل 2025
14.	الإستثمار العقاري وإعداد التقارير المهنية	أ. أحمد الفرحان	28-30 أبريل 2025
<b>مايو</b>			
1.	مراقب إلتزام معتمد بمتطلبات مكافحة غسل الأموال	أ. هدى العنزي	4 – 8 مايو 2025
2.	التحديات المالية في عالم VUCA	د. أيمن الغباري	5-7 مايو 2025
3.	أمين سر مجلس الإدارة المعتمد ( شهادة دولية معتمدة)	ICAS	4- 7 مايو 2025
4.	إدارة علاقات العملاء CRM	أ. لطيفه الصالح	12-14 مايو 2025
5.	الإتجاهات الحديثة لرفع كفاءة أداء المحاسب والمراقب المالي	أ. شهد النعماني	12-14 مايو 2025
6.	إعداد كشوف الرواتب والأجور	د. أحمد الحمود	12-14 مايو 2025
7.	مهارات إعداد نموذج العمل لتحويله إلى خطة عمل	د. عادل دشتي	19-20 مايو 2025
8.	إستخدام الذكاء الاصطناعي في تحليل بيانات البنوك والشركات	أ. أحمد أمين	19-21 مايو 2025
9.	فهم الأرقام وإتخاذ القرارات الإستراتيجية	د. وضاح الطيباوي	19-21 مايو 2025
10.	أدوات تحسين مستوى رضا العملاء	أ. مشاري المفرح	26-28 مايو 2025
11.	مستجدات قوانين هيئة أسواق المال	أ. غازي العنزي	26-28 مايو 2025
12.	التوظيف وإدارة المواهب في المنظمات الحديثة	د. بدر الطريجي	26-28 مايو 2025

## يونيو

2025 يونيو 2-4	أ. أحمد الفرحان	1. أساسيات التقييم العقاري
2025 يونيو 2-4	د. محمد صفصوف	2. السياسات والإجراءات وفقا لأحكام القانون رقم 125 لسنة 2019 واللائحة التنفيذية الصادرة عن وحدة تنظيم التأمين
2025 يونيو 2-4	د. هشام عبدالحى	3. مهارات تحليل وتفسير القوائم المالية <b>ZOOM</b>
2025 يونيو 16-18	أ. هديل الحساوي	4. الإتجاهات الحديثة في قياس ورفع كفاءة الموظفين
2025 يونيو 16-18	د. أنس التورة	5. قانون العمل الكويتي بين النظرية والتطبيق
2025 يونيو 16-18	د. محمد القرقران	6. تنمية المهارات البيعية لموظفي المبيعات
2025 يونيو 23-25	د. سعاد الزيد	7. تنظيم وتبسيط الإجراءات وتطوير أساليب العمل
2025 يونيو 23-25	د. عبدالعزيز مقبل	8. التحليل المالي المتقدم لأغراض الرقابة والتدقيق
2025 يونيو 22-25	ICAS	9. أخصائي الإفصاح المعتمد (شهادة دولية معتمدة)
2025 يونيو 30	د. بدر الطريجي	10. ورشة عمل: القيادة بالتحفيز للمدراء ورؤساء الأقسام حديثي التعيين

## الأساليب الحديثة في تحليل حوادث السيارات في التأمين

### مجاور البرنامج :

- اليوم الأول : مقدمة في تحليل حوادث السيارات ( نظرة عامة على قطاع التأمين - مقدمة في الإحصاء والاحتمالات - نظرة عامة على البيانات المتاحة - ورش عمل تطبيقية ) .
- اليوم الثاني : تقنيات التحليل المتقدمة ( نظم المعلومات الجغرافية - التعلم الآلي - تحليل النصوص - تقييم المخاطر وتسعير المنتجات - الاحتيال في المطالبات ) .
- اليوم الثالث : حالات دراسية وتطبيقات عملية : ( أحدث التقنيات في التحقيق - بناء نماذج تنبؤية - تطوير لوحات تحكم - تقييم المخاطر - التسعير القائم على المخاطر - الذكاء الاصطناعي في التحقيق ... إلخ ) .

### أهداف البرنامج :

- فهم الأسس النظرية لتحليل الحوادث المرورية.
- التعرف على أحدث التقنيات المستخدمة في تحليل البيانات المتعلقة بحوادث السيارات.
- تطبيق هذه التقنيات على حالات دراسية واقعية.
- تحسين عملية اتخاذ القرارات في مجال التأمين بناءً على تحليلات البيانات.
- تحسين قدرة المشاركين على تحليل البيانات : اكتساب المهارات اللازمة لتحليل كميات كبيرة من البيانات المتعلقة بحوادث السيارات .
- اتخاذ قرارات أفضل : اتخاذ قرارات أكثر دقة بشأن تسعير التأمين وتطوير المنتجات.
- كشف الاحتيال : اكتشاف الحالات المشبوهة وتقليل الخسائر الناتجة عن الاحتيال.
- تحسين خدمات العملاء : توفير خدمة عملاء أفضل من خلال فهم أسباب الحوادث وتقديم حلول مخصصة.

### أدوات تقنية سيتم استخدامها في التدريب :

- برمجيات تحليل البيانات : مثل Python, R, SQL, وبرمجيات التحليل الإحصائي .
- نظم المعلومات الجغرافية ( GIS ) : مثل ArcGIS, QGIS.
- أدوات التعلم الآلي : مثل TensorFlow, PyTorch, Scikit-learn.
- لوحات التحكم التفاعلية : مثل Power BI, Tableau.

### الفئات المستهدفة :

- محللي البيانات في شركات التأمين
- موظفي المطالبات
- مدراء المخاطر
- مهندسو السلامة المرورية

المحاضر : أ. مصطفى السيد

التاريخ : 7 - 9 أبريل 2025

الفترة المسائية

( 5:00 - 9:00 مساءً )

رسوم الاشتراك 80 د.ك للمشارك

( حضور شخصي )

فعلى الراغبين بالالتحاق بالدورة التدريبية التسجيل عن طريق الموقع الإلكتروني لمركز عبدالعزیز حمد الصقر للتنبؤ والتطوير

www.asdc.edu.kw

الاتصال على الأرقام التالية - بدالة: 1805580 الداخلي (674 - 675 - 678 - 672) المباشر: 22439580 - النقال: 60747725

المكان: غرفة تجارة وصناعة الكويت - الدور الأرضي

## البرنامج التدريبي

### إستخدام التقنيات الحديثة في تطوير الموارد البشرية

#### محاور البرنامج :

- الذكاء الاصطناعي هو الطريق نحو مستقبل مبتكر في إدارة الموارد البشرية .
- مدى تأثير الذكاء الاصطناعي على زيادة الكفاءة التشغيلية للمؤسسات والشركات .
- الذكاء الاصطناعي في الموارد البشرية يعتبر مهمًا للتحوّل الرقمي وفقًا لمعطيات ومرتكبات تنظيمية في المؤسسات والشركات سيتمّ تحديدها .
- دمج الذكاء الاصطناعي في عالم التوظيف وإدارة الموارد البشرية .
- مستقبل موظفو الموارد البشرية في ظلّ تطور الذكاء الاصطناعي .
- القدرة على تحسين التخطيط الداخلي لمكان العمل .
- التعرف على ما يقدمه الذكاء الاصطناعي للنظام المؤسسي في الشركات والمؤسسات في القطاع العام والقطاع الخاص .
- زيادة تمكين العاملين وزيادة الأداء البشري .
- التعرف على المجالات 7 في استخدام الذكاء الاصطناعي في الموارد البشرية .
- أشهر تطبيقات الموارد البشرية التي تستخدم الذكاء الاصطناعي .
- التعرف على الشركات العالمية التي بدأت باستخدام الذكاء الاصطناعي في قطاع الموارد البشرية .

#### أهداف البرنامج :

- كيفية الإستفادة من الذكاء الاصطناعي في الادارة.
- كيفية تحليل البيانات لقرارات توظيف أكثر دقة.
- مدى تأثير الذكاء الاصطناعي على زيادة الكفاءة التشغيلية للمؤسسات والشركات.
- فوائد دمج الذكاء الاصطناعي في عالم التوظيف وإدارة الموارد البشرية.
- تحديد الفوائد التي يمكن أن تجنيها المؤسسات من استخدام الذكاء الاصطناعي.
- كيف تتم مساعدة الذكاء الاصطناعي في تسريع عملية التوظيف.
- القدرة على تحسين التخطيط الداخلي لمكان العمل.
- زيادة تمكين العاملين وزيادة الأداء البشري.
- التطوير المستمر لبنات الاعمال: عمل أفضل وتخفيض الهدر وضياح الوقت والعمل المعاد.

#### أساليب التدريب :

- نقاش وحوار.
- تمارين جماعية وتطبيقات.
- العمل ضمن مجموعات.
- ورش عمل تدريبية.
- ورشة عمل تطبيقية.

**المحاضر : د. سعاد زيد الزيد**

**التاريخ : 7 - 9 ابريل 2025**

**الفترة المسائية**

**( 5:00 - 9:00 مساء )**

**رسوم الاشتراك 80 د.ك للمشارك**

**( حضور شخصي )**

فعلى الراغبين بالالتحاق بالدورة التدريبية التسجيل عن طريق الموقع الإلكتروني لمركز عبدالعزیز حمد الصقر للتنمية والتطوير

[www.asdc.edu.kw](http://www.asdc.edu.kw)

الاتصال على الأرقام التالية - بدالة: 1805580 الداخلي (674 - 675 - 678 - 672) المباشر: 22439580 - النقال: 60747725

المكان: غرفة تجارة وصناعة الكويت - الدور الأرضي



## البرنامج التدريبي الذكاء الاصطناعي التوليدي

### محاور البرنامج :

- مقدمة في الذكاء الاصطناعي
- أساسيات هندسة الأوامر وكيفية تحسين تفاعلك مع النماذج التوليدية
- تطبيقات عملية واقعية باستخدام ( ChatGPT - Copilot - Gemini - Claude )

### أهداف البرنامج :

- فهم أساسيات الذكاء الاصطناعي: تعريف المشاركين بمفهوم الذكاء الاصطناعي، أنواعه، وأهم تطبيقاته.
- استكشاف الذكاء التوليدي: التعرف على كيفية عمل النماذج مثل Gemini - Claude - Copilot - ChatGPT .
- تطوير مهارات كتابة الأوامر (Prompt Engineering): تعلم كيفية كتابة أوامر فعالة للحصول على أفضل النتائج .
- تطبيق الذكاء الاصطناعي في الحياة العملية: استكشاف أمثلة عملية لاستخدام الذكاء الاصطناعي في مختلف المجالات .
- تعزيز الابتكار والإنتاجية: تشجيع المشاركين على استخدام الذكاء الاصطناعي لتحسين أداء العمل واتخاذ قرارات أكثر ذكاءً .

### أساليب وأدوات التدريب:

- تطبيقات وأدوات ChatGPT - Copilot - Gemini - Claude
- أسس هندسة المطالبات ( Prompt Engineering )

### الفئات المستهدفة للبرنامج :

- كافة الموظفين ورؤساء الأقسام والمدراء بالقطاع الخاص والعام .
- موظفي إدارة الدعم الفني IT .
- أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة .
- المهتمون بفهم أساسيات الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته العملية .
- الأفراد الذين يرغبون في تحسين تفاعلاتهم مع الذكاء الاصطناعي التوليدي .
- المتعلمون الذين يرغبون في الاستفادة من فوائد التكنولوجيا المتقدمة في حياتهم الشخصية والمهنية .
- الأفراد الذين يبحثون عن فرصة لتحسين قدراتهم في التفاعل مع الذكاء الاصطناعي في مجالات متنوعة .

**المحاضر : أ. أحمد بكري**

**التاريخ : 6 - 8 ابريل 2025**

**الفترة المسائية**

**( 5:00 - 9:00 مساءً )**

**رسوم الاشتراك 80 د.ك للمشارك**

**(حضور شخصي)**

فعلى الراغبين بالالتحاق بالدورة التدريبية التسجيل عن طريق الموقع الإلكتروني لمركز عبدالعزيز حمد الصقر للتنمية والتطوير

[www.asdc.edu.kw](http://www.asdc.edu.kw)

الاتصال على الأرقام التالية - بدالة: 1805580 الداخلي (674 - 675 - 678 - 672) المباشر: 22439580 - النقال: 60747725

المكان: غرفة تجارة وصناعة الكويت - الدور الأرضي



## البرنامج التدريبي

### الشهادة الدولية الاحترافية المتقدمة في الالتزام الرقابي

( ICA-International Advanced Certificate in Regulatory Compliance )



#### What will you learn?

- Understanding the Regulatory Environment
- International Regulation
- Compliance in Practice
- Managing the Risk of Money Laundering, Terrorist Financing and Proliferation Financing
- Financial Crime Prevention

#### This course is suitable for:

- Compliance employees .
- Employees who have recently been given or aspire to be given compliance responsibilities .
- Those employees with management responsibility for compliance employees .
- Any person who wishes to acquire an understanding of fundamental regulatory compliance principles and how businesses can comply with them .

You will gain an improved understanding of how excellent regulatory compliance management both protects your firm as well as enhances its competitive advantage, including how to maximise the use of new technology.

المحاضر : الخيرة الدولية  
د. جيهان جمال

التاريخ : 13 - 17 ابريل 2025

(الرجاء الاطلاع على مراحل البرنامج المذكورة أعلاه )

الفترة المسائية  
( 9:00 - 5:00 )

لغة البرنامج : اللغة العربية & اللغة الانجليزية

رسوم الاشتراك 550 د.ك للمشارك

**البرنامج :** هذا البرنامج يتم تقديمه بالتعاون مع الاتحاد الدولي للالتزام وجامعة مانشستر.

وسوف يحصل المشاركون الذين يجتازون الاختبار في نهاية البرنامج على شهادة احترافية مهنية دولية معتمدة من قبل ICA + شهادة إتمام برنامج من مركز عبدالعزيز حمد الصقر للتنمية والتطوير .

**(( الشهادة معتمدة وفقاً لمتطلبات هيئة أسواق المال ))**

#### المراحل :

- المرحلة الأولى : فور التسجيل بالبرنامج سيتم ارسال المادة العلمية الكترونياً للمشاركين الذين تم تسجيلهم وتسديدهم رسوم الاشتراك للتمكن من قراءة المادة ودراستها قبل بدء الورشة .
- المرحلة الثانية ( حضور شخصي ) : 13 أبريل 2025 شرح أساسيات البرنامج والاجابة على استفسارات المشاركين عن المادة العلمية .
- المرحلة الثالثة ( حضور شخصي ) : 14 - 16 أبريل 2025 ورشة عمل تفصيلية .
- المرحلة الرابعة ( حضور شخصي ) : 17 أبريل 2025 مراجعة شاملة واختبار .

#### محاور الدورة :

- البيئة والرقابة التنظيمية .
- اللوائح والضوابط الرقابية الدولية .
- الالتزام بالممارسة .

#### الفئات المستهدفة للبرنامج :

البرنامج موجه إلى ذوي العلاقة في مجال الالتزام وإدارة المخاطر للأعمال من الأفراد والعاملين في البنوك ، شركات الاستثمار ، شركات التمويل والمقاولات ، مكاتب التدقيق والمحاسبة ، الجهات الحكومية الرقابية ، الوزارات ، أسواق المال والبورصات .

فعلى الراغبين بالالتحاق بالدورة التدريبية التسجيل عن طريق الموقع الالكتروني لمركز عبدالعزيز حمد الصقر للتنمية والتطوير

www.asdc.edu.kw

الاتصال على الأرقام التالية - بدالة: 1805580 الداخلي (674 - 675 - 678 - 672) المباشر: 22439580 - النقال: 60747725

المكان: غرفة تجارة وصناعة الكويت - الدور الأرضي



## ورشة عمل إدارة التغيير وتحقيق النجاح

### محاور البرنامج :

- فهم أساسيات إدارة التغيير .
- تحليل أثر التغيير .
- تطوير خطة إدارة التغيير .
- إدارة التواصل .
- إدارة المقاومة للتغيير .
- تحديد وقياس النتائج .

### أهداف البرنامج :

- تمكين المشاركين من مختلف المنظمات و المؤسسات إلى إدارة التغييرات التي تحدث داخل المنظمة بطريقة فعالة .
- تزويد المشاركين بالمعرفة و المهارت و الأدوات اللازمة للتعامل مع التغييرات المختلفة التي تحدث في بيئة العمل .
- كيف يمكن للفرد أن يستفيد من تلك التغييرات في تحقيق نتائج إيجابية تؤدي لتحسين إنتاجية و رفع أداء المنظمة .

### **المحاضر : أ. إيمان الأنصاري**

**التاريخ : 15 ابريل 2025**

**الفترة المسائية**

**( 5:00 - 9:00 مساءً )**

**رسوم الاشتراك 25 د.ك للمشارك  
(حضور شخصي)**

### الفئات المستهدفة للبرنامج :

- الإداريين بالقطاع الخاص والعام .
- رؤساء الأقسام بالقطاع الأهلي والحكومي .
- مدراء الإدارات بالقطاع الخاص والعام .

فعلى الراغبين بالالتحاق بالدورة التدريبية التسجيل عن طريق الموقع الإلكتروني لمركز عبدالعزيز حمد الصقر للتنمية والتطوير

[www.asdc.edu.kw](http://www.asdc.edu.kw)

الاتصال على الأرقام التالية - بدالة: 1805580 الداخلي (674 - 675 - 678 - 672) المباشر: 22439580 - النقال: 60747725

المكان: غرفة تجارة وصناعة الكويت - الدور الأرضي



## البرنامج التدريبي العقود الإدارية مع الدولة

### محاور البرنامج :

- أهمية العقد الإداري وإلزامات الإدارة والمتعاقد .
- أنواع العقد الإداري وطرق طرح التعاقد .
- المراحل التمهيديّة للتعاقد وكراسة الشروط .
- عوارض تنفيذ العقد وفسخ التعاقد .
- طرق إنتهاء العقد الحكومي وأثاره .

### أهداف البرنامج :

- معرفة ماهية العقود الإدارية .
- أنواع العقد الإداري .
- مراحل العقد الإداري .
- تنفيذ العقد الإداري .
- إنتهاء العقد الإداري .

### الفئات المستهدفة للبرنامج :

- المدراء العامين في الشركات العاملة مع القطاع الحكومي .
- مدراء الإدارات القانونية في الشركات .
- المدراء القائمين على الإشراف وتنفيذ ومتابعة العقود الحكومية .
- القانونيين في الإدارات القانونية بالقطاع الأهلي والحكومي .
- مكاتب المحاماة .

**المحاضر : أ. ساير اللهو**

**التاريخ : 14 - 16 ابريل 2025**

**الفترة المسائية**

**( 5:00 - 9:00 مساء )**

**رسوم الاشتراك 80 د.ك للمشارك  
( حضور شخصي )**

فعلى الراغبين بالالتحاق بالدورة التدريبية التسجيل عن طريق الموقع الإلكتروني لمركز عبدالعزيز حمد الصقر للتنمية والتطوير

[www.asdc.edu.kw](http://www.asdc.edu.kw)

الاتصال على الأرقام التالية - بدالة: 1805580 الداخلي (674 - 675 - 678 - 672) المباشر: 22439580 - النقال: 60747725

المكان: غرفة تجارة وصناعة الكويت - الدور الأرضي



## البرنامج التدريبي

الحكومة، إدارة المخاطر والالتزام الرقابي وفقا لتعليمات الجهات الرقابية بدولة الكويت  
( Governance, Risk & Compliance ) GRC



يحصل المشاركون الذين يجتازون الإختبار في نهاية البرنامج على شهادة إحترافية مهنية دولية معتمدة من قبل  
ICAS + شهادة إتمام برنامج من مركز عبدالعزيز الصقر للتنمية والتطوير  
( ( الشهادة وفق متطلبات الجهات الرقابية في دولة الكويت ) )

### محاور ومراحل البرنامج :

- اليوم الأول: فهم البيئة الرقابية
- اليوم الثاني: إدارة الالتزام والمراجعة الداخلية Compliance & Internal audit
- اليوم الثالث: الحوكمة Governance
- اليوم الرابع: إدارة المخاطر Risk
- اليوم الخامس: نموذج GRC + الإختبار

### أهداف البرنامج :

- تعريف مفاهيم الحوكمة وإدارة المخاطر والالتزام الرقابي.
- تعريف معايير الحوكمة المختلفة وأهميتها في البنوك والمؤسسات.
- لتعرف على علاقة الحوكمة بمؤشرات تحفيز وتحسين الأداء داخل البنوك والمؤسسات
- فهم العلاقة بين الحوكمة وإدارة المخاطر.
- المراجعة الداخلية وعلاقتها بتقييم المخاطر والرقابة الداخلية .
- تحديد أهم المخاطر التي تواجهها البنوك /المؤسسات ووضع الخطة المناسبة لإدارتها
- تحديد أهداف مراقبة الالتزام في البنوك والمؤسسات.
- متابعة مخاطر عدم الالتزام في العمليات داخل البنوك والمؤسسات.
- التعرف بأسس مراقبة الالتزام في البنوك والمؤسسات.
- اكتساب المهارات اللازمة لدى المشاركين حول كيفية القيام بوظيفة الالتزام في البنوك والمؤسسات الخاضعة للتنظيم الرقابي.
- التعرف على كيفية خلق ثقافة الحوكمة داخل إدارات البنوك والمؤسسة.
- قياس نتائج الالتزام الرقابي وإدارة المخاطر وتطبيقات الحوكمة علي البنوك والمؤسسات.

### الفئات المستهدفة للبرنامج :

- الإدارات التنفيذية العليا .
- إدارات الحوكمة .
- إدارات المخاطر .
- إدارة الالتزام .
- دارة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب .
- إدارات التمويل والاستثمار .
- إدارة التدقيق الداخلي .
- إدارة الشؤون القانونية .

فعلى الراغبين بالالتحاق بالدورة التدريبية التسجيل عن طريق الموقع الإلكتروني لمركز عبدالعزيز حمد الصقر للتنمية والتطوير

www.asdc.edu.kw

الاتصال على الأرقام التالية - بدالة: 1805580 الداخلي (674 - 675 - 678 - 672) المباشر: 22439580 - النقال: 60747725

المكان: غرفة تجارة وصناعة الكويت - الدور الأرضي



## البرنامج التدريبي الاستثمار بالذهب ( أسهم- معادن - محافظ )

### محاور البرنامج :

- الاطلاع على أحدث المعلومات حول الذهب والاستثمار فيه .
- اطلاع المُشاركين على أسرار وأساليب الادخار والاستثمار بالذهب.
- اطلاع المُشاركين وتدريبهم على أساليب تحديد اتجاهات وأسعار الذهب .
- استخدام أفضل وأحدث الأساليب العالمية من أشهر الباحثين وخبراء الاستثمار والادخار بالذهب .
- مساعدة المتدولين لتحديد العوائد المتوقعة والمستندة للأهداف والاستراتيجيات المختلفة .
- التعرف على المخاطر والمحددات المتغيرة لكل شخص أو محفظة استثمارية واستراتيجيات تداول الذهب الأنسب لهم.
- تقديم الأساليب والخطوات المالية لتقييم العملات مقارنة بالذهب كوسيلة لاقتناص الفرص الاستثمارية .
- اطلاع المُشاركين على المؤثرات التي تسبب وتؤثر في تغير أسعار الذهب لتحديد اتجاهات أسعار الذهب.
- اطلاع المتدربين على الأساليب الحسابية المالية والتقنية الخاصة بالاستثمار بالذهب من خلال الصناديق و الـETF وغيرها من أساليب استثمارية لتحقيق عوائد مجزية .
- تعلم التقنيات التي تخفض مخاطر الإستثمار بالذهب .

### أهداف البرنامج :

- تأهيل المتدربين لتحديد الأدوات المالية المؤثرة على اتجاهات أسعار الذهب .
- الدخول لأسواق المال للاستثمار والادخار بالذهب كملاذ آمن .
- تزويدهم بخطوات مدروسة بأساليب عملية تمكن المستثمر من تحقيق عوائد مجزية وأمنة من خلال استثماراته بالذهب.

### الفئات المستهدفة للبرنامج :

- موظفي المحافظ الاستثمارية للبنوك والشركات الاستثمارية حديثي العمل في مجال الذهب.
- الموظفين في كافة القطاعات ممن يحتاجون إلى اكتساب معرفة بآليات الادخار وتقييم الاستثمار بالذهب .
- الأفراد ممن يرغبون بتحقيق إستثمارات آمنة بالذهب .

**المحاضر : أ. إيمان الأريش**

**التاريخ : 21 - 23 ابريل 2025**

**الفترة المسائية**

**( 5:00 - 9:00 مساءً )**

**رسوم الاشتراك 80 دك للمشارك**

**( حضور شخصي )**

فعلى الراغبين بالالتحاق بالدورة التدريبية التسجيل عن طريق الموقع الإلكتروني لمركز عبدالعزيز حمد الصقر للتنمية والتطوير

[www.asdc.edu.kw](http://www.asdc.edu.kw)

الاتصال على الأرقام التالية - بدالة: 1805580 الداخلي (674 - 675 - 678 - 672) المباشر: 22439580 - النقال: 60747725

المكان: غرفة تجارة وصناعة الكويت - الدور الأرضي



## البرنامج التدريبي التدقيق الداخلي ونظم الرقابة الداخلية

### محاور البرنامج :

- الجوانب المفاهيمية والمهنية للرقابة الداخلية :
  - أساسيات الرقابة الداخلية .
  - نموذج الرقابة الداخلية التقليدية .
  - نماذج الرقابة الداخلية الحديثة .
  - الرقابة الداخلية مطلب تشريعي ومهني في الشركات الكويتية .
  - مظاهر ضعف أنظمة الرقابة الداخلية في الشركات الكويتية .
- التدقيق الداخلي والجوانب التطبيقية والعملية :
  - مقدمة عن التدقيق الداخلي .
  - كيفية عمل التدقيق الداخلي: (مراحل التدقيق الداخلي) .
  - أنواع التدقيق الداخلي (المدقق الداخلي المالي - المدقق الداخلي الإداري) .
  - كيف يمارس التدقيق الداخلي .
  - المعايير العالمية للتدقيق الداخلي - إصدار يناير 2024
  - تقارير التدقيق الداخلي لأحدى الشركات الكويتية .

### أهداف البرنامج :

- التعريف بأساسيات الرقابة الداخلية والتدقيق الداخلي وفقا لمستجدات المعايير العالمية .
- تنمية مهارات تصميم أنظمة الرقابة الداخلية والحد من مظاهر ضعف أنظمة الرقابة الداخلية .
- كيفية ممارسة التدقيق الداخلي ومتطلبات تفعيل عمل إدارات التدقيق الداخلي .
- مهارات إعداد تقارير التدقيق الداخلي .

المحاضر : د. هشام عبدالحى

التاريخ : 21 - 23 أبريل 2025

الفترة المسائية

( 5:00 - 9:00 مساءً )

رسوم الاشتراك 45 د.ك للمشارك

ZOOM

### الفئات المستهدفة للبرنامج :

- مدبري ادارات التدقيق والمراجعة .
- المدققين في المجالات الادارية والفنية والمالية .
- المهتمون بمجال التدقيق والرقابة واللجان المتخصصة فى الشركات ذات العلاقة .
- المرشحون لشغل وظائف الرقابة الداخلية والتدقيق الداخلى .

فعلى الراغبين بالالتحاق بالدورة التدريبية التسجيل عن طريق الموقع الالكتروني لمركز عبدالعزيز حمد الصقر للتنمية والتطوير

www.asdc.edu.kw

الاتصال على الأرقام التالية - بدالة: 1805580 الداخلي (674 - 675 - 678 - 672) المباشر: 22439580 - النقال: 60747725

المكان: غرفة تجارة وصناعة الكويت - الدور الأرضي



## البرنامج التدريبي كيفية إدارة شكاوى العملاء باحترافية لتحقيق الرضا

### محاور البرنامج :

- الأهمية الاستراتيجية لإدارة الشكاوى
- الاتصالات الداخلية والخارجية في إدارة الشكاوى
- أخلاقيات العمل في إدارة الشكاوى
- مهارات التحقيق والاستجواب
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للأنظمة الشكاوى

### أهداف البرنامج :

- فهم الأبعاد الاستراتيجية لإدارة الشكاوى
- اكتساب مهارات تصميم وتطوير نظام فعال للشكاوى
- إتقان إدارة دورة حياة الشكاوى
- تطوير مهارات التحقيق والاستجواب
- تعزيز القدرة على كتابة تقارير التحقيق

### الفئات المستهدفة للبرنامج :

- مدراء خدمة المتعاملين
- مشرفو مراكز الاتصال
- موظفو إدارة الشكاوى
- محققو الشكاوى
- مسؤولو الجودة

**المحاضر : أ. نامر المطوع**

**التاريخ : 21 - 23 ابريل 2025**

**الفترة المسائية**

**( 5:00 - 9:00 مساء )**

**رسوم الاشتراك 80 د.ك للمشارك  
( حضور شخصي )**

فعلى الراغبين بالالتحاق بالدورة التدريبية التسجيل عن طريق الموقع الإلكتروني لمركز عبدالعزيز حمد الصقر للتنمية والتطوير

[www.asdc.edu.kw](http://www.asdc.edu.kw)

الاتصال على الأرقام التالية - بدالة: 1805580 الداخلي (674 - 675 - 678 - 672) المباشر: 22439580 - النقال: 60747725  
المكان: غرفة تجارة وصناعة الكويت - الدور الأرضي



## البرنامج التدريبي كيفية تسويق المحتوى بإحترافية بوسائل التواصل الاجتماعي

### محاور البرنامج :

- التعاريف والمبادئ الأساسية في وسائل التواصل الاجتماعي .
- نظرة عامة على المنصات واستخدامها .
- كيفية اختبار قنوات ومنصات وسائل التواصل الاجتماعي .
- إنشاء الحسابات المناسبة على إنستغرام ولينكدإن .
- الأمور التي يجب القيام بها والتي يجب تجنبها على وسائل التواصل الاجتماعي لعام 2025 .
- عملية وخطة وسائل التواصل الاجتماعي .
- دمج خطتك لوسائل التواصل الاجتماعي مع خطتك التسويقية .
- علم نفس تخطيط فئات محتوانا .

### أهداف البرنامج :

- ضمان أن إدارة التسويق تقوم بتوظيف الفريق التسويقي الصحيح الذي يخدم أهداف العمل بفاعليه .
- ضمان عدم هدر رأس المال في مجهود تقليدي نمطي على وسائل التواصل الاجتماعي بما لا يرتبط مباشرة بمجهود التسويق .

### الفئات المستهدفة للبرنامج :

- أصحاب الأعمال التجارية .
- مدراء وموظفين التسويق .
- المبادرين من أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة .

**المحاضر : أ. لمى خليفة**

**التاريخ : 28 – 30 ابريل 2025**

**الفترة المسائية**

**( 5:00 - 9:00 مساء )**

**رسوم الاشتراك 45 د.ك للمشارك**

**ZOOM**

فعلى الراغبين بالالتحاق بالدورة التدريبية التسجيل عن طريق الموقع الإلكتروني لمركز عبدالعزيز حمد الصقر للتنمية والتطوير

[www.asdc.edu.kw](http://www.asdc.edu.kw)

الاتصال على الأرقام التالية - بدالة: 1805580 الداخلي (674 - 675 - 678 - 672) المباشر: 22439580 - النقال: 60747725

المكان: غرفة تجارة وصناعة الكويت - الدور الأرضي



## البرنامج التدريبي مسئول مطابقة وإلتزام وفقا لمتطلبات وحدة تنظيم التأمين وهيئة أسواق المال

### محاور البرنامج :

- مقدمة عن وظيفة الإلتزام ( مفاهيم ومسئوليات ) .
- مبادئ إدارة الإلتزام .
- الإلتزامات الواردة في قانون ( 125 ) لسنة 2019 في شأن تنظيم التأمين .
- قرار إداري رقم 15 لسنة 2023 بشأن إصدار لائحة الجزاءات ومخالفات وقيود مجلس التأديب .
- الإلتزام بقواعد الحوكمة وفقا للقرار رقم 72 لسنة 2015 الكتاب الخامس عشر ( القانون 7 لسنة 2010 ) .
- القرار رقم 58 لسنة 2023 والمعدل بالقرار 59 لسنة 2023 ( القانون رقم 125 لسنة 2019 ) .
- قواعد الإلتزام الخاصة بمكافحة غسل الأموال وتمويل الارهاب وفقا للقرار 38 لسنة 2021 .

### أهداف البرنامج :

- التعرف على مفهوم ومبادئ ومتطلبات ومسئوليات مسئول المطابقة والإلتزام .
- التعرف على مسئوليات كل من مجلس الادارة والادارة التنفيذية تجاه الإلتزام .
- متابعة مدى الإلتزام بالسياسات والاجراءات الداخلية وفقا للقانون رقم 125 لسنة 2019 واللوائح والقرارات المنظمة لاعمال التأمين الصادرة عن وحدة تنظيم التأمين .
- الإلتزام بتعليمات مكافحة غسل الاموال وتمويل الارهاب وفقا للقرار رقم 38 الصادر عن وحدة تنظيم التأمين عام 2021 .
- الإلتزام بتعليمات الحوكمة وفقا للقرار رقم 58 لسنة 2023 والمعدل بالقرار 59 لسنة 2023 الصادر عن وحدة تنظيم التأمين .
- النهج القائم على المخاطر .

### الفئات المستهدفة للبرنامج :

- مسؤول إلتزام المدققين الداخليين
- المدققين الخارجيين العاملين في التأمين
- أمين السر مسؤول وحدة شؤون المستثمرين

**المحاضر : د. أيمن الغباري**

**التاريخ : 28 - 30 ابريل 2025**

**الفترة المسائية**

**( 5:00 - 9:00 مساءً )**

**رسوم الاشتراك 80 د.ك للمشارك**

**( حضور شخصي )**

فعلى الراغبين بالالتحاق بالدورة التدريبية التسجيل عن طريق الموقع الإلكتروني لمركز عبدالعزيز حمد الصقر للتنمية والتطوير

[www.asdc.edu.kw](http://www.asdc.edu.kw)

الاتصال على الأرقام التالية - بدالة: 1805580 الداخلي (674 - 675 - 678 - 672) المباشر: 22439580 - النقال: 60747725

المكان: غرفة تجارة وصناعة الكويت - الدور الأرضي

## البرنامج التدريبي

### النسب المالية لاكتشاف الاحتيال بالقوائم المالية

#### محاور البرنامج :

##### اليوم الأول: إدارة الأرباح :

- تعريف إدارة الأرباح.
- الفرق بين إدارة الأرباح والاحتيال.
- الفرق بين إدارة الأرباح وإدارة الانطباع.
- دوافع إدارة الأرباح.
- ظروف السوق ودوافع إدارة الأرباح.
- تقنيات إدارة الأرباح.
- إدارة الأرباح التعسفي.
- حالات عملية.

##### اليوم الثاني: النسب المالية لاكتشاف الاحتيال :

- نسبة جودة الأرباح
  - نسبة النقدية التشغيلية إلى إجمالي الأصول
  - نسبة التدفق النقدي الحر إلى الديون
  - نسبة النمو في الإيرادات إلى النمو في الحسابات المدينة
  - نسبة النقد إلى الإيرادات
  - نسبة دوران الحسابات المدينة
  - نسبة النمو في المخزون إلى النمو في المبيعات
  - نسبة الزاوية المالية
  - حالات عملية.
- ##### اليوم الثالث: الاحتيال في القوائم المالية :
- الدوافع وراء الاحتيال في القوائم المالية.
  - مؤشرات نظام الرقابة الداخلية.
  - استعمالات تقنيات تحليلية للكشف عن الاحتيال.
  - تحليل النسب للكشف عن الاحتيال.
  - إجراءات أخرى للكشف عن الاحتيال.
  - حالات عملية.

#### أهداف البرنامج :

- إكساب المشاركين بالمعارف الأساسية للمحاسبة الإبداعية والاحتيال.
- وتنمية مهاراتهم في استخدام النسب المالية لاكتشاف الاحتيال المالي في القوائم المالية.

#### الفئات المستهدفة للبرنامج :

- المحاسبون العاملون في القطاعات الحكومية.
- العاملون في التدقيق الداخلي (مكاتب التفتيش والتدقيق).
- العاملون في إدارة المالية والحسابات.
- المرشحون لشغل الوظائف السابقة والراغبون في تنمية مهاراتهم.
- الماليون العاملون بالإدارات الاستثمارية.

المحاضر : د. بدر الشمري

التاريخ : 28 - 30 ابريل 2025

الفترة المسائية

( 5:00 - 9:00 مساءً )

رسوم الاشتراك 80 د.ك للمشارك

( حضور شخصي )

فعلى الراغبين بالالتحاق بالدورة التدريبية التسجيل عن طريق الموقع الإلكتروني لمركز عبدالعزيز حمد الصقر للتنمية والتطوير

[www.asdc.edu.kw](http://www.asdc.edu.kw)

الاتصال على الأرقام التالية - بدالة: 1805580 الداخلي (674 - 675 - 678 - 672) المباشر: 22439580 - النقال: 60747725

المكان: غرفة تجارة وصناعة الكويت - الدور الأرضي



## البرنامج التدريبي الاستثمار العقاري وإعداد التقارير المهنية

### مجاور البرنامج :

- تعريف العقار
- خصائص العقار
- خصائص السوق العقاري
- أنواع استخدامات العقار
- قطاعات العقار
- أمثله على عدم وجود قانون ينظم مهنة التقييم
- أزمة الرهن الأمريكية وأثارها على السوق العالمي
- أزمة سوق المناخ وأثرها على السوق المحلي
- تعريف التقييم العقاري
- تعريف المقيم
- استخدامات التقييم
- معايير التقييم (101 - 102 - 103)
- العوامل التي تؤثر على القيمة السوقية
- أساليب التقييم ( المقارنة - التكلفة - الرسملة )

### أهداف البرنامج :

- اكساب المشاركين بالمفاهيم الأساسية للتقييم العقاري وأساليبه .
- تنمية مهارات المشاركين في إعداد تقارير التقييم العقاري .

### الفئات المستهدفة للبرنامج :

- المحاسبين
- العاملون في الشركات العقارية
- العاملون في إدارات الاستثمار العقاري
- العاملون في إدارات الرهن العقاري في البنوك وشركات التمويل

**المحاضر : أ. أحمد الفرحان**

**التاريخ : 28 - 30 ابريل 2025**

**الفترة المسائية**

**( 5:00 - 9:00 مساءً )**

**رسوم الاشتراك 80 دك للمشارك**

**( حضور شخصي )**

فعلى الراغبين بالالتحاق بالدورة التدريبية التسجيل عن طريق الموقع الإلكتروني لمركز عبدالعزيز حمد الصقر للتنمية والتطوير

[www.asdc.edu.kw](http://www.asdc.edu.kw)

الاتصال على الأرقام التالية - بدالة: 1805580 الداخلي (674 - 675 - 678 - 672) المباشر: 22439580 - النقال: 60747725

المكان: غرفة تجارة وصناعة الكويت - الدور الأرضي

## البرنامج التدريبي

### مراقب إلتزام معتمد بمتطلبات مكافحة غسل الأموال



البرنامج وفق متطلبات وزارة تجارة وصناعة الكويت

#### محاور البرنامج :

- مقدمة عن قانون مكافحة غسل الاموال وآليات تطبيقه
- البيئة الرقابية الكويتية
- المتطلبات الرئيسية لتطبيق القانون
- اعداد دراسة المخاطر بكافة فئاتها
- اعداد السياسات والاجراءات
- كيفية تطبيق اعرف عميلك
- مخاطر عدم الالتزام
- متطلبات الالتزام بالقرار الوزاري رقم 141 لسنة 2023 بشأن اللائحة التنفيذية للجنة الخاصة بتنفيذ قرارات مجلس الأمن الصادرة بموجب الفصل السابع من ميثاق الامم المتحدة المتعلقة بمكافحة الارهاب .

#### أهداف البرنامج :

- تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة للتعرف على متطلبات الجهات الرقابية .
- الإلتزام بتعليمات الجهات الرقابية اللازمة لتجنب مخاطر عدم الإلتزام الرقابية .
- التعرف على مفاهيم وعناصر عمليات غسل الأموال والأساليب والأنماط المستخدمة فيها .
- التعرف على الجهود المحلية والدولية لمكافحة غسل الأموال .
- حماية مؤسساتك من التعرض لجريمة غسل الأموال .

#### الفئات المستهدفة للبرنامج :

- مكاتب التدقيق والمحاسبة
- الجهات الحكومية الرقابية
- الوزارات
- سماسرة العقار
- محلات الذهب
- محلات الصرافة

**المحاضر : أ. هدى العنزي**  
عضو سابق باللجنة الوطنية لمكافحة  
غسل الأموال وتمويل الإرهاب

**التاريخ : 4 - 8 مايو 2025**

**الفترة المسائية**  
( 5:00 - 8:00 مساءً )

**رسوم الاشتراك 90 د.ك للمشارك**

**\* هذا البرنامج يتم تقديمه وفقاً لمتطلبات وزارة تجارة وصناعة الكويت وسوف يحصل المشاركون في نهاية البرنامج على شهادة اتمام البرنامج من مركز عبدالعزیز حمد الصقر للتنمية والتطوير**

فعلى الراغبين بالالتحاق بالدورة التدريبية التسجيل عن طريق الموقع الإلكتروني لمركز عبدالعزیز حمد الصقر للتنمية والتطوير

[www.asdc.edu.kw](http://www.asdc.edu.kw)

الاتصال على الأرقام التالية - بدالة: 1805580 الداخلي (674 - 675 - 678 - 672) المباشر: 22439580 - النقال: 60747725

المكان: غرفة تجارة وصناعة الكويت - الدور الأرضي



## البرنامج التدريبي التحديات المالية في عالم VUCA

### محاور البرنامج :

- **عالم التقلبات والغموض والزخم والتعقيد :**
  - التقلبات في الأسواق المالية : أسعار السلع الأساسية ، وأسعار الصرف ، وأسعار الفائدة ، والاستثمارات
  - مقاييس التقلبات
  - المخاطر : تحديد وقياس المخاطر المالية الرئيسية
  - التعقيد : اتخاذ قرارات مالية معقدة باستخدام أشجار القرار
- **التنبؤ بالدخل والتكاليف والمتغيرات الاقتصادية :**
  - التنبؤ بالطلب والايرادات باستخدام البيانات الكمية والنوعية
  - القيمة النقدية المتوقعة (EMV) وتحليل الاحتمالات
  - طرق التنبؤ الإحصائي في برنامج EXCEL - تحليل السلاسل الزمنية ، وتحليل الارتباط والانحدار
- **رأس المال VUCA إدارة ميزانيات العامل :**
  - تحليل التباين
  - تحليل القيمة المكتسبة : فروق التكلفة والجدول الزمني
  - فحص التأثير على رأس المال العامل والتعادل
- **النمذجة المالية للمساعدة في اتخاذ القرار في عالم متقلب ومعقد :**
  - نمذجة قرارات التمويل-الأسهم أو الديون وتكلفة رأس المال .
  - نمذجة المخاطر وعدم اليقين في Excel .
  - تحليل الحساسية .
- **القيادة وإدارة المخاطر في عالم متقلب وغير مستقر ومتغير ومعقد :**
  - تنفيذ استراتيجيات وسياسات مستدامة .
  - المشتقات المالية - العقود والخيارات والعقود الآجلة .
  - استخدام المشتقات لإدارة تقلبات أسعار النفط وأسعار الفائدة .

### أهداف البرنامج :

- تقييم تأثير عوامل التقلب والغموض والتعقيد على مؤسسات المشاركين .
- تطوير نماذج مالية لمواجهة التحديات المالية المستقبلية .
- إدارة ومراقبة الميزانيات في عالم التقلب ، والغموض ، والتعقيد .
- إدارة المخاطر المالية باستخدام النماذج المالية وأحدث أدوات وتقنيات التحوط .
- المساهمة في الاستراتيجيات والسياسات المستدامة .

### الفئات المستهدفة للبرنامج :

- المدراء الماليون .
- المحاسبين والمدققين .
- المسؤولين عن إدارة عمليات التمويل .

المحاضر : د. أيمن الغباري

التاريخ : 5 - 7 مايو 2025

الفترة المسائية

( 5:00 - 9:00 مساءً )

رسوم الاشتراك 80 د.ك للمشارك  
(حضور شخصي)

فعلى الراغبين بالالتحاق بالدورة التدريبية التسجيل عن طريق الموقع الإلكتروني لمركز عبدالعزيز حمد الصقر للتنمية والتطوير

www.asdc.edu.kw

الاتصال على الأرقام التالية - بدالة: 1805580 الداخلي (674 - 675 - 678 - 672) المباشر: 22439580 - النقال: 60747725

المكان: غرفة تجارة وصناعة الكويت - الدور الأرضي



## البرنامج التدريبي العملي المتقدم

أمين سر مجلس الإدارة المعتمد

Advanced Practical Training Program "Certified Board Secretary"



يحصل المشاركون الذين يجتازون الإختبار في نهاية البرنامج على شهادة احترافية مهنية دولية معتمدة من قبل ICAS + شهادة إتمام برنامج من مركز عبدالعزيز الصقر للتنمية والتطوير (( الشهادة وفق متطلبات الجهات الرقابية في دولة الكويت ))

### محاور ومراحل البرنامج :

- **اليوم الأول :**
  - التعرف على مفاهيم الحوكمة ودور أمين السر في تطبيق منظومة الحوكمة بالمؤسسات .
  - شرح الدور الذي يلعبه أمين سر في آليات اختيار أعضاء مجالس الإدارات وسياسات عمل المجلس .
- **اليوم الثاني :**
  - شرح وظيفة أمين السر وعلاقته بالأطراف المختلفة داخل المؤسسة .
  - شرح لمهام ومسؤوليات أمين سر مجلس الإدارة .
  - شرح لدور أمين سر مجلس الإدارة في اجتماعات مجلس الإدارة واللجان .
- **اليوم الثالث :**
  - شرح الأدوار المختلفة لأمين السر وفق أفضل الممارسات ( يوم في حياة أمين سر مجلس الإدارة ) .
  - شرح دور أمين السر في التعامل مع أصحاب المصالح بالمؤسسات .
  - شرح دور أمين السر في إعداد وتحضير خطط التعاقب مع الدوائر المعنية .
  - شرح دور أمين السر في تفويض الصلاحيات .
  - شرح أهمية دور أمين السر في ترسيخ مبدأ الإفصاح والشفافية .
- **اليوم الرابع :**
  - مراجعة واختبار

### أهداف البرنامج :

- تعريف المشاركين بمفهوم الحوكمة ومبادئها ونشأتها والأطراف الرئيسية لها .
- إمداد المشاركين بالمهام الرئيسية لوظيفة أمين السر .
- تعريفهم بأهم الصعوبات التي تمنعه في أداء عمله بالوجهة الأمثل وكيفية التغلب عليها .
- تعريف المشاركين بالأدوار المختلفة لأمناء السر .
- معرفة آلية كتابة التقارير وفق أفضل الممارسات الإدارية .
- التطور في وظيفة أمين سر مجلس الإدارة ليتحول إلى أمين سر المؤسسة .

### الفئات المستهدفة للبرنامج :

- الأفراد المهتمين بالحوكمة .
- الأفراد العاملين سكرتير مجلس الإدارة بالشركات .
- الأفراد المرشحين أو الراغبين في العمل بالمجال .
- أعضاء مجلس الإدارة .
- القانونيين .

المحاضر : د. محمد صادق

التاريخ : 4 - 7 مايو 2025

الفترة المسائية

( 9:00 - 5:00 )

لغة البرنامج : اللغة العربية & اللغة الانجليزية

رسوم الاشتراك 390 دك للمشارك

فعلى الراغبين بالالتحاق بالدورة التدريبية التسجيل عن طريق الموقع الإلكتروني لمركز عبدالعزيز حمد الصقر للتنمية والتطوير

www.asdc.edu.kw

الاتصال على الأرقام التالية - بدالة: 1805580 الداخلي (674 - 675 - 678 - 672) المباشر: 22439580 - النقال: 60747725

المكان: غرفة تجارة وصناعة الكويت - الدور الأرضي



## البرنامج التدريبي

### إدارة علاقات العملاء (CRM)

#### محاور البرنامج :

- المفاهيم والعمليات والتقنيات المنظمة لتحقيق أداء متفوق من خلال معرفة العملاء .
- المكونات الرئيسية لنظام إدارة علاقات العملاء من العمليات التجارية التي تواجه العملاء .
- إدارة العملاء المحتملين وعملية تأهيل العملاء .
- إدارة عملية المبيعات وأدارة الحملات التسويقية وتنفيذ خدمة ما بعد البيع .
- طرق الوصول الى المعرفة والتعاون بين أعضاء الفريق وقياس الاداء والتحسين المستمر من خلال تحليل النتائج .

#### أهداف البرنامج :

- فهم تاريخ إدارة علاقات العملاء ومدى أهميتها وتأثيرها على حقوق ملكية العلامة التجارية .
- ارشادات حول كيفية تطوير رؤية واستراتيجية وخطة إدارة علاقات العملاء .
- أدوات ونصائح لقياس وتقييم ولاء العملاء .
- نوع العلاقات وكيفية تطويرها إلى شراكة قوية .
- أسرار تجربة العملاء المتفوقة وتقنيات بيع العلاقات .

#### الفئات المستهدفة للبرنامج :

- موظفين إدارة خدمة العملاء .
- موظفين علاقات العملاء .
- مدراء الإدارة الوسطى.

**المحاضر : أ. لطيفة الصالح**

**التاريخ : 12 - 14 مايو 2025**

**الفترة المسائية**

**( 5:00 - 9:00 مساءً )**

**رسوم الاشتراك 80 د.ك للمشارك**

**(حضور شخصي)**

فعلى الراغبين بالالتحاق بالدورة التدريبية التسجيل عن طريق الموقع الإلكتروني لمركز عبدالعزيز حمد الصقر للتنمية والتطوير

[www.asdc.edu.kw](http://www.asdc.edu.kw)

الاتصال على الأرقام التالية - بدالة: 1805580 الداخلي (674 - 675 - 678 - 672) المباشر: 22439580 - النقال: 60747725

المكان: غرفة تجارة وصناعة الكويت - الدور الأرضي



## البرنامج التدريبي الاتجاهات الحديثة لرفع كفاءة أداء المحاسب والمراقب المالي

### محاور البرنامج :

- مبادئ المحاسبة المالية والإطار النظري لإعداد التقارير المالية .
- استخدام التكنولوجيا المتقدمة في النظام المالي .
- التركيز على المهارات التحليلية والاستراتيجية .
- الإمتثال للمعايير الدولية والحوكمة .
- التعليم المستمر والتطوير المهني .
- تطبيق تقنيات الأمن السيبراني .
- التركيز على الاستدامة والمسؤولية المجتمعية .

### أهداف البرنامج :

- تحسين الدقة والكفاءة .
- تطوير المهارات المهنية .
- تعزيز الشفافية والثقة .
- تعزيز التعاون والتواصل .

### الفئات المستهدفة للبرنامج :

- المحاسبون والمراقبون الماليون .
- مكاتب وشركات التدقيق .

**المحاضر : أ. شهد النعماني**

**التاريخ : 12-14 مايو 2025**

**الفترة المسائية**

**( 5:00 - 9:00 مساءً )**

**رسوم الاشتراك 80 د.ك للمشارك**

**( حضور شخصي )**

فعلى الراغبين بالالتحاق بالدورة التدريبية التسجيل عن طريق الموقع الإلكتروني لمركز عبدالعزيز حمد الصقر للتنمية والتطوير

[www.asdc.edu.kw](http://www.asdc.edu.kw)

الاتصال على الأرقام التالية - بدالة: 1805580 الداخلي (674 - 675 - 678 - 672) المباشر: 22439580 - النقال: 60747725

المكان: غرفة تجارة وصناعة الكويت - الدور الأرضي



## البرنامج التدريبي إعداد كشوف الرواتب والأجور

### معايير البرنامج :

- الاطار العام لنظم الأجور والحوافز .
- أسس تحديد صافي الأجر المستحق للعاملين .
- نظام المحاسبية عن الأجور والحوافز .
- مهارات تدقيق الرواتب والأجور .
- تصميم سلم الأجور والحوافز .

### أهداف البرنامج :

- الاطلاع على المكونات المالية الأساسية للرواتب والأجور .
- التمكن من المهارات التقنية الضرورية لمحاسبة الرواتب والأجور .
- الاطلاع على الطرق والأساليب الحديثة لمحاسبة الرواتب والأجور .
- عرض الأسس والمفاهيم العلمية للقوانين المؤثرة في الرواتب والأجور .
- تعميق الفهم بأهمية وطرق الرقابة الفعالة على الرواتب والأجور والمزايا .
- التعرف على الطرق الملائمة للمقارنة المرجعية لسلم الرواتب والأجور في السوق .

**المحاضر : د. أحمد الحمود**

**التاريخ : 12 - 14 مايو 2025**

**الفترة المسائية**

**( 5:00 - 9:00 مساءً )**

**رسوم الاشتراك 80 د.ك للمشارك**

**(حضور شخصي)**

### الفئات المستهدفة :

- رؤساء أقسام إدارة الموارد البشرية وشؤون الموظفين والعاملين في الرواتب والأجور .
- رؤساء أقسام الإدارة المالية والمحاسبين في الرواتب والعاملين بالإدارات المالية .
- المهتمون بالأعمال المالية والمحاسبية المتعلقة بالرواتب والأجور والمميزات المقدمة للعاملين .

فعلى الراغبين بالالتحاق بالدورة التدريبية التسجيل عن طريق الموقع الإلكتروني لمركز عبدالعزيز حمد الصقر للتنمية والتطوير

[www.asdc.edu.kw](http://www.asdc.edu.kw)

الاتصال على الأرقام التالية - بدالة: 1805580 الداخلي (674 - 675 - 678 - 672) المباشر: 22439580 - النقال: 60747725

المكان: غرفة تجارة وصناعة الكويت - الدور الأرضي



## البرنامج التدريبي

### مهارات اعداد نموذج العمل لتحويله الى خطة عمل

#### محاور البرنامج :

#### اليوم الأول :

- نبذة عن نموذج العمل التجاري .
- الفرق بين نموذج العمل ودراسة الجدوى وخطة العمل .
- خطوات تحويل نموذج العمل الى خطة عمل .
- الملخص التنفيذي لنموذج العمل التجاري .
- محاور ومكونات واهمية كتابة نموذج العمل التجاري .
- تحليل نقاط الضعف والقوة SWOT .

#### اليوم الثاني :

- محاور ومكونات خطة العمل .
- كيفية احتساب نقطة التعادل .
- كيفية تسعير المنتجات والخدمات .
- استراتيجية التسعير والمزيج التسويقي .
- تحليل السوق والشريحة المستهدفة .
- الادارة المالية للمشروع .
- الفريق الاداري والهيكـل التنظيمي .

#### أهداف البرنامج :

- التعرف على المهارات اللازمة لاعداد نموذج العمل .
- كيفية تحويل نموذج العمل إلى خطة عمل للمشاريع الصغيرة والمتوسطة .

#### الفئات المستهدفة :

- أصحاب الشركات الصغيرة والمتوسطة .
- المبادرون الراغبون في انشاء شركاتهم الخاصة .
- المدراء التنفيذيون .

**المحاضر : د. عادل دشتي**

**التاريخ : 19 - 20 مايو 2025**

**الفترة المسائية**

**( 5:00 - 9:00 مساءً )**

**رسوم الاشتراك 60 د.ك للمشارك**

**( حضور شخصي )**

فعلى الراغبين بالالتحاق بالدورة التدريبية التسجيل عن طريق الموقع الالكتروني لمركز عبدالعزيز حمد الصقر للتنمية والتطوير

[www.asdc.edu.kw](http://www.asdc.edu.kw)

الاتصال على الأرقام التالية - بدالة: 1805580 الداخلي (674 - 675 - 678 - 672) المباشر: 22439580 - النقال: 60747725

المكان: غرفة تجارة وصناعة الكويت - الدور الأرضي

## البرنامج التدريبي

### استخدام الذكاء الاصطناعي في تحليل بيانات البنوك والشركات

#### محاور البرنامج :

#### اليوم الأول: مقدمة في الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في القطاع المالي :

- مقدمة حول الذكاء الاصطناعي (AI) وتعلم الآلة (ML) والتعلم العميق (DL)
- دور الذكاء الاصطناعي في التحليل المالي واتخاذ القرارات
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في البنوك والشركات
- البيانات الضخمة (Big Data) وأهميتها في التحليل المالي
- أخلاقيات الذكاء الاصطناعي والمخاطر المرتبطة به

#### اليوم الثاني: تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحليل بيانات البنوك والشركات :

- تحليل البيانات المالية باستخدام الذكاء الاصطناعي
- تنبؤات المخاطر الائتمانية باستخدام تعلم الآلة
- الكشف عن عمليات الاحتيال المالي باستخدام الذكاء الاصطناعي
- تطبيق معالجة اللغة الطبيعية (NLP) في تحليل التقارير المالية
- استخدام الذكاء الاصطناعي في التقييم الائتماني وتحليل سلوك العملاء

#### اليوم الثالث: أدوات الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات العملية :

- أدوات الذكاء الاصطناعي المستخدمة في تحليل البيانات
- تنفيذ خوارزميات تعلم الآلة على بيانات مالية حقيقية
- تحليل القوائم المالية باستخدام الذكاء الاصطناعي
- أتمتة العمليات المالية باستخدام الذكاء الاصطناعي
- التحديات والفرص المستقبلية للذكاء الاصطناعي في التحليل المالي

#### أهداف البرنامج :

- فهم أساسيات الذكاء الاصطناعي واستخداماته في القطاع المالي.
- تطبيق الذكاء الاصطناعي في تحليل القوائم المالية وتقييم الجدارة الائتمانية.
- تطوير نماذج تعلم آلي للكشف عن الاحتيال المالي وتحليل البيانات.
- استخدام أدوات مثل Python و Power BI لتحليل البيانات المالية عملياً.
- التعامل مع البيانات الضخمة وتوظيفها في تحسين الأداء المالي للشركات والبنوك.

#### الفئات المستهدفة :

- المحللون الماليون
- مدراء المخاطر في البنوك وشركات الاستثمار وشركات العقار والتأمين
- مدراء الائتمان
- مختصو الالتزام الرقابي ومكافحة الجرائم المالية
- مدراء العمليات في البنوك والشركات
- الأشخاص المهتمون بتوظيف الذكاء الاصطناعي في التحليل المالي

المحاضر : أ. أحمد أمين

التاريخ : 19 - 21 مايو 2025

الفترة المسائية

( 5:00 - 9:00 مساءً )

رسوم الاشتراك 80 د.ك للمشارك

( حضور شخصي )

فعلى الراغبين بالالتحاق بالدورة التدريبية التسجيل عن طريق الموقع الإلكتروني لمركز عبدالعزیز حمد الصقر للتنمية والتطوير

www.asdc.edu.kw

الاتصال على الأرقام التالية - بدالة: 1805580 الداخلي (674 - 675 - 678 - 672) المباشر: 22439580 - النقال: 60747725

المكان: غرفة تجارة وصناعة الكويت - الدور الأرضي



## البرنامج التدريبي فهم الأرقام وإتخاذ القرارات الاستراتيجية

### محاور البرنامج :

- مفهوم تحليل البيانات المالية .
- أساليب تحليل البيانات المالية .
- إتخاذ القرارات الاستراتيجية بناءً على التحليل المالي .
- تقييم الأداء المالي وتحديد الإتجاهات المستقبلية .

### أهداف البرنامج :

- تزويد المشاركين بفهم شامل لمفاهيم تحليل البيانات المالية .
- فهم شامل للقوائم المالية والنسب المالية الرئيسية .
- تمكين المشاركين من تقدير أداء الشركة وفهم وضعها المالي .

### الفئات المستهدفة للبرنامج :

- المدراء التنفيذيين والمديرون الماليون الذين يتخذون القرارات الاستراتيجية في الشركات.
- المحللون الماليون ومسؤولو التخطيط المالي الذين يعملون على تقديم التوجيهات المالية.
- الطلاب والمهنيون الذين يرغبون في تطوير مهاراتهم في تحليل البيانات المالية وإتخاذ القرارات الاستراتيجية.

**المحاضر : د. وضاح الطيباوي**

**التاريخ : 19 - 21 مايو 2025**

**الفترة المسائية**

**( 5:00 - 9:00 مساءً )**

**رسوم الاشتراك 80 د.ك للمشارك**

**( حضور شخصي )**

فعلى الراغبين بالالتحاق بالدورة التدريبية التسجيل عن طريق الموقع الإلكتروني لمركز عبدالعزيز حمد الصقر للتنمية والتطوير

[www.asdc.edu.kw](http://www.asdc.edu.kw)

الاتصال على الأرقام التالية - بدالة: 1805580 الداخلي (674 - 675 - 678 - 672) المباشر: 22439580 - النقال: 60747725

المكان: غرفة تجارة وصناعة الكويت - الدور الأرضي



## البرنامج التدريبي أدوات تحسين مستوى رضا العملاء

### محاور البرنامج :

- فهم توقعات العميل
- التواصل الفعال مع العملاء
- قياس رضا العميل
- إدارة الشكاوى
- تخصيص الخدمات
- بناء ولاء العميل
- تحسين تجربة العميل الرقمية
- تطوير ثقافة العميل أولاً

### أهداف البرنامج :

- فهم أعمق لتوقعات العملاء
- تحسين التواصل مع العملاء
- تعزيز قدرة قياس رضا العملاء
- إدارة الشكاوي بفاعلية
- تخصيص تجربة العميل
- بناء ولاء مستدام
- الارتقاء بالتجربة الرقمية
- تعزيز ثقافة العميل أولاً

### الفئات المستهدفة :

- موظفي إدارة خدمة العملاء
- موظفي إدارة المبيعات
- موظفي إدارة الخدمة الهاتفية
- موظفي المعارض والتعامل مع الجمهور

**المحاضر : أ. مشاري المفرح**

**التاريخ : 26 - 28 مايو 2025**

**الفترة المسائية**

**( 5:00 - 9:00 مساءً )**

**رسوم الاشتراك 80 د.ك للمشارك**

**( حضور شخصي )**

فعلى الراغبين بالالتحاق بالدورة التدريبية التسجيل عن طريق الموقع الإلكتروني لمركز عبدالعزيز حمد الصقر للتنمية والتطوير

[www.asdc.edu.kw](http://www.asdc.edu.kw)

الاتصال على الأرقام التالية - بدالة: 1805580 الداخلي (674 - 675 - 678 - 672) المباشر: 22439580 - النقال: 60747725

المكان: غرفة تجارة وصناعة الكويت - الدور الأرضي

## البرنامج التدريبي مستجدات قوانين هيئة أسواق المال

### محاور البرنامج :

- المحور الأول : تعريف بهيئة أسواق المال :
  - مجالس ولجان هيئة أسواق المال
  - صلاحية الرقابة والتفتيش وطلب المعلومات
  - الضبطية القضائية
  - الجرائم والعقوبات
  - التحقيق والجزاءات التأديبية
- المحور الثاني : وكالات المقاصة والتزامات البورصة :
  - الالتزامات التي يجب أن يستوفيه سوق الأوراق المالية
  - الحالات التي يجب على سوق الأوراق المالية إخطار الهيئة بها
  - اختصاصات لجنة النظر والمخالفات
  - صلاحية الهيئة في التدخل بالأزمات وإلغاء التراخيص
- المحور الثالث : أنشطة الأوراق المالية المرخصة والأشخاص المرخص لهم :
  - نظام الرقابة الشرعية
  - الأشخاص المسجلون
  - السياسات الداخلية للشخص المرخص له
  - إدارة المخاطر
  - شكاوي العملاء
- المحور الرابع : أموال وأصول العملاء :
  - التعريفات
  - قواعد المحافظ الاستثمارية للأوراق المالية
  - نظم التقارير
  - حالات التعثر
- المحور الخامس : الاندماج والاستحواذ والإفصاح والشفافية :
  - تعريف الاندماج وشروطه
  - تعريف الاستحواذ وشروطه
  - الإفصاح وفق القانون
  - الشفافية وتعريفها
  - الشفافية بالقانون
- المحور السادس : نظره عامة علي الجرائم وفقا لقانون هيئة أسواق المال

المحاضر : أ. غازي العنزي

التاريخ : 26 - 28 مايو 2025

الفترة المسائية

( 5:00 - 9:00 مساءً )

رسوم الاشتراك 80 د.ك للمشارك

( حضور شخصي )

### أهداف البرنامج :

- التعرف على أهم قوانين هيئة أسواق المال .
- آلية تطبيق لوائح هيئة أسواق المال .

### الفئات المستهدفة للبرنامج :

- موظفي إدارة المخاطر
- موظفي إدارة المطابقة
- موظفي إدارة التدقيق
- موظفي إدارة الحوكمة

فعلى الراغبين بالالتحاق بالدورة التدريبية التسجيل عن طريق الموقع الالكتروني لمركز عبدالعزیز حمد الصقر للتنمية والتطوير

www.asdc.edu.kw

الاتصال على الأرقام التالية - بدالة: 1805580 الداخلي (674 - 675 - 678 - 672) المباشر: 22439580 - النقال: 60747725

المكان: غرفة تجارة وصناعة الكويت - الدور الأرضي



## البرنامج التدريبي التوظيف وإدارة المواهب في المنظمات الحديثة

### معاور البرنامج :

- المفاهيم والعمليات والتقنيات المنظمة لتحقيق أداء متفوق من خلال معرفة العملاء .
- المكونات الرئيسية لنظام إدارة علاقات العملاء من العمليات التجارية التي تواجه العملاء .
- إدارة العملاء المحتملين وعملية تأهيل العملاء .
- إدارة عملية المبيعات وإدارة الحملات التسويقية وتنفيذ خدمة ما بعد البيع .
- طرق الوصول الى المعرفة والتعاون بين أعضاء الفريق وقياس الاداء والتحسين المستمر من خلال تحليل النتائج .

### أهداف البرنامج :

- فهم تاريخ إدارة علاقات العملاء ومدى أهميتها وتأثيرها على حقوق ملكية العلامة التجارية .
- إرشادات حول كيفية تطوير رؤية واستراتيجية وخطة إدارة علاقات العملاء .
- أدوات ونصائح لقياس وتقييم ولاء العملاء .
- نوع العلاقات وكيفية تطويرها إلى شراكة قوية .
- أسرار تجربة العملاء المتفوقة وتقنيات بيع العلاقات .

**المحاضر : د. بدر الطريجي**

**التاريخ : 26-28 مايو 2025**

**الفترة المسائية**

**( 5:00 - 9:00 مساءً )**

**رسوم الاشتراك 80 د.ك للمشارك**

### الفئات المستهدفة للبرنامج :

- موظفين إدارة خدمة العملاء .
- موظفين علاقات العملاء .

فعلى الراغبين بالالتحاق بالدورة التدريبية التسجيل عن طريق الموقع الإلكتروني لمركز عبدالعزيز حمد الصقر للتنمية والتطوير

[www.asdc.edu.kw](http://www.asdc.edu.kw)

الاتصال على الأرقام التالية - بدالة: 1805580 الداخلي (674 - 675 - 678 - 672) المباشر: 22439580 - النقال: 60747725

المكان: غرفة تجارة وصناعة الكويت - الدور الأرضي



## البرنامج التدريبي أساسيات التقييم العقاري

### محاور البرنامج :

- تعريف التقييم العقاري
- أهمية التقييم العقاري
- تعريف المقيم
- مواصفات المقيم
- استخدامات التقييم
- معايير التقييم
- أنواع التقييم
- العوامل التي تؤثر على القيمة السوقية
- أساليب التقييم
- المقارنة
- التكلفة
- الرسملة
- تقييم العقار السكنى
- نظام البناء بدولة الكويت
- القرارات المحلية الصادرة والخاصة بالعقار
- تحديد خصائص العقار
- تحديد المشاكل القانونية
- القيود العامة المؤثرة
- مصادر البيانات
- عوامل اختيار أماكن السكن الخاص والاستثمار
- اعداد تقرير تقييم عقار سكنى

### أهداف البرنامج :

- إكساب المشاركين المفاهيم الأساسية للتقييم العقاري وأساليبه .
- تنمية مهارات المشاركين في اعداد تقارير التقييم العقاري .

### الفئات المستهدفة للبرنامج :

- المهتمون فى العقار
- المبتدؤون فى تقييم العقار المحلى
- العاملون فى ادارة التقييم العقاري بالشركات العقارية والبنوك وشركات الإستثمار

**المحاضر : أ. أحمد الفرحان**

**التاريخ : 2 - 4 يونيو 2025**

**الفترة المسائية**

**( 5:00 - 9:00 مساءً )**

**رسوم الاشتراك 80 د.ك للمشارك**

**( حضور شخصي )**

فعلى الراغبين بالالتحاق بالدورة التدريبية التسجيل عن طريق الموقع الإلكتروني لمركز عبدالعزيز حمد الصقر للتنمية والتطوير

[www.asdc.edu.kw](http://www.asdc.edu.kw)

الاتصال على الأرقام التالية - بدالة: 1805580 الداخلي (674 - 675 - 678 - 672) المباشر: 22439580 - النقال: 60747725

المكان: غرفة تجارة وصناعة الكويت - الدور الأرضي



## البرنامج التدريبي

### السياسات والإجراءات وفقا لأحكام القانون رقم 125 لسنة 2019 واللائحة التنفيذية الصادرة عن وحدة تنظيم التأمين

#### محاور البرنامج :

- نبذة عن مبادئ وأسس التأمين
- أبرز قوانين التأمين واجبة التطبيق
- أهمية السياسات والإجراءات لدى شركات التأمين
- متطلبات القانون واللائحة التنفيذية لجهة السياسات والإجراءات
- صياغة السياسات والإجراءات وأبرز الممارسات الدولية
- التطبيق العملي للسياسات والإجراءات
- سبل الحد من المخاطر بموجب السياسات والإجراءات
- النتائج والتوصيات

#### أهداف البرنامج :

- رفع مستوى الوعي لدى المشاركين بأهمية السياسات والإجراءات في قطاع التأمين، ودورها في تحقيق الامتثال القانوني والرقابي .
- تطوير مهارات المشاركين في صياغة وتطبيق السياسات والإجراءات المتعلقة بقطاع التأمين، بما يتوافق مع أفضل الممارسات الدولية وأحكام القانون واللائحة التنفيذية .
- تعزيز كفاءة المشاركين في إدارة المخاطر وتحسين الأداء التشغيلي لشركات التأمين من خلال تطبيق سياسات وإجراءات فعالة .
- شرح أهمية السياسات والإجراءات في حماية مصالح العملاء والشركة على حد سواء .
- تعزيز مهارات الاتصال والتواصل الفعال بين مختلف الإدارات لضمان تطبيق السياسات والإجراءات بفعالية .

#### الفئات المستهدفة :

- العاملين في شركات التأمين
- العاملين في الشؤون القانونية
- وسطاء التأمين

المحاضر : د. محمد صفوف

التاريخ : 2 - 4 يونيو 2025

الفترة المسائية

( 5:00 - 9:00 مساءً )

رسوم الاشتراك 80 د.ك للمشارك

( حضور شخصي )

فعلى الراغبين بالالتحاق بالدورة التدريبية التسجيل عن طريق الموقع الإلكتروني لمركز عبدالعزيز حمد الصقر للتنمية والتطوير

[www.asdc.edu.kw](http://www.asdc.edu.kw)

الاتصال على الأرقام التالية - بدالة: 1805580 الداخلي (674 - 675 - 678 - 672) المباشر: 22439580 - النفاذ: 60747725

المكان: غرفة تجارة وصناعة الكويت - الدور الأرضي



## البرنامج التدريبي مهارات تحليل وتفسير القوائم المالية

### محاور البرنامج :

- هيكل القوائم المالية للشركات محل التحليل المالي .
- التحليل المحاسبي للسياسات المحاسبية وأثارها المالية في الشركات الكويتية .
- التحليل الأفقي والرأسي للقوائم المالية .
- المؤشرات المالية (الأساسية -المتقدمة - السيولة - المديونية - الربحية - الدوران - التشغيل .....).
- التحليل المالي لقائمة التدفقات النقدية في الشركات .
- التعرف علي الحالة الاقتصادية للشركة ( حالة رواج - كساد - تعسر مالي فني - تعسر مالي حقيقي ...)
- الحلول المتكاملة للشركات في حالة ضعف مؤشرات الاداء المالي .
- التنبؤ بالفشل أو النجاح المالي للشركات .
- التحليل المالي المقارن بين الشركات الكويتية .
- التحليل القطاعي للشركات .
- تحليل SWOT .
- اعداد التقارير المتخصصة بنتائج التحليل المالي .
- تطبيقات بالحاسب الالي علي البيانات المالية للشركات .
- ورش عمل بالتطبيق علي الشركات الكويتية .

### أهداف البرنامج :

- تنمية المهارات العملية للتحليل المالي بالتطبيق علي الشركات الكويتية .
- تفعيل دعم واتخاذ القرارات المالية والادارية في ضوء نتائج التحليل المالي.
- زيادة قدرة المشاركين في إعداد تقارير بنتائج التحليل المالي المتخصص .

### الفئات المستهدفة للبرنامج :

- المحاسبون .
- اعضاء فريق التدقيق الداخلي .
- العاملون علي نظم الرقابة الداخلية .
- الشركات والمؤسسات التي تطبق معايير التقارير المالية الدولية .
- اعضاء مجالس ادارة الشركات .
- القائمون علي التحليل المالي الاساسي .

**المحاضر : د. هشام عبدالحى**

**التاريخ : 2 - 4 يونيو 2025**

**الفترة المسائية**

**( 9:00 - 5:00 مساءً )**

**رسوم الاشتراك 45 د.ك للمشارك**

**zoom**

فعلى الراغبين بالالتحاق بالدورة التدريبية التسجيل عن طريق الموقع الالكتروني لمركز عبدالعزيز حمد الصقر للتنمية والتطوير

[www.asdc.edu.kw](http://www.asdc.edu.kw)

الاتصال على الأرقام التالية - بدالة: 1805580 الداخلي (674 - 675 - 678 - 672) المباشر: 22439580 - النقال: 60747725

المكان: غرفة تجارة وصناعة الكويت - الدور الأرضي



## البرنامج التدريبي الاتجاهات الحديثة في قياس ورفع كفاءة الموظفين

### محاور البرنامج :

- تعريف الكفاءة والفعالية
- الاختلافات الرئيسية بين الكفاءة والأداء
- مقاييس الكفاءة والأداء
- طرق قياس إنتاجية الموظف ومؤشرات الأداء
- دور المدير في تحسين ضعف الأداء
- طرق قياس كفاءة الموظف وزيادتها

### أهداف البرنامج :

- معرفة كيفية التفريق بين الكفاءة والأداء في بيئة العمل
- التمكن من كيفية قياس مؤشرات الأداء والكفاءة ورفعها لخلق بيئة إنتاجية
- الإلمام بكيفية تحقيق استراتيجية الشركة وأهدافها

**المحاضر : أ. هديل الحساوي**

**التاريخ : 16 - 18 يونيو 2025**

**الفترة المسائية**

**( 5:00 - 9:00 مساء )**

**رسوم الاشتراك 80 د.ك للمشارك  
(حضور شخصي)**

### الفئات المستهدفة للبرنامج :

- مديرو وموظفو الموارد البشرية بالقطاعات الخاص والعام .
- مدراء الإدارات المختلفة بالقطاعات الأهلي والحكومي .
- مدراء وأصحاب الشركات الصغيرة والمتوسطة .

فعلى الراغبين بالالتحاق بالدورة التدريبية التسجيل عن طريق الموقع الإلكتروني لمركز عبدالعزيز حمد الصقر للتنمية والتطوير

[www.asdc.edu.kw](http://www.asdc.edu.kw)

الاتصال على الأرقام التالية - بدالة: 1805580 الداخلي (674 - 675 - 678 - 672) المباشر: 22439580 - النقال: 60747725  
المكان: غرفة تجارة وصناعة الكويت - الدور الأرضي

## البرنامج التدريبي قانون العمل الكويتي بين النظرية والتطبيق

### محاور البرنامج :

- مقدمة حول قانون العمل في القطاع الأهلي .
- تعريف قانون العمل ونطاق تطبيقه والقيود التي ترد عليه .
- نظرة حول المخاطبين بأحكام وقواعد العمل في القطاع الأهلي .
- المراحل التمهيديّة لعقد العمل ( المفاوضات ، عقد العمل تحت الاختبار ) .
- صياغة اللوائح التنظيمية والجزاءات .
- أهم الواجبات القانونية التي يجب على العامل الانتباه لها قبل التوظيف .
- أهم القواعد القانونية في مرحلة المفاوضات والتطبيقات العملية عليها .
- نماذج تقييم أداء الموظف وأبرز القواعد الحاكمة .
- عقود العمل وضوابطها والفرق بين عقد العمل وعقود ( التلمذة ، التدريب ، الاستعانة ، الاستشارات ) وغيرها من العقود .
- فترة التجربة وأهم القواعد القانونية الحاكمة لها وأهم التطبيقات العملية .
- التزامات صاحب العمل ( الأجر ، الإجازات .... إلخ ) .
- التزامات العامل .
- جزاء إخلاء طرفي العقد بالتزاماتهما .
- إنهاء عقد العمل والآثار القانونية المترتبة عليه .
- مكافأة نهاية الخدمة .
- مستجدات قانون العمل وأبرز التعديلات على القانون .

### أهداف البرنامج :

- توسيع القاعدة المعرفية لدى المشاركين بمفاهيم الدورة ( عقد العمل ، حقوق ، التزامات ، فترة التجربة ، تقييم الأداء .... إلخ ) .
- تأهيل المشاركين عملياً لدراسة أكبر بحقوق طرفي علاقة العمل .
- تأهيل المشاركين عملياً لدراسة أكبر بالتزامات طرفي علاقة العمل .
- الاطلاع على أبرز التطبيقات العملية وإشكالياتها في قانون العمل .

### الفئات المستهدفة للبرنامج :

- العاملين في الإدارات القانونية وإدارات الشؤون الادارية .
- العاملين في القطاع الخاص .
- المهتمين في الاطلاع على قانون العمل الكويتي .
- حديثي التعيين في القطاع الخاص .

فعلى الراغبين بالالتحاق بالدورة التدريبية التسجيل عن طريق الموقع الالكتروني لمركز عبدالعزیز حمد الصقر للتنمية والتطوير

[www.asdc.edu.kw](http://www.asdc.edu.kw)

الاتصال على الأرقام التالية - بدالة: 1805580 الداخلي ( 674 - 675 - 678 - 672 ) المباشر: 22439580 - النقال: 60747725  
المكان: غرفة تجارة وصناعة الكويت - الدور الأرضي



## البرنامج التدريبي تنمية المهارات البيعية لموظفي المبيعات

### محاور البرنامج :

- مقدمة في أصول التعامل ومهارات الاتصال
- عناصر عملية البيع الناجحة
- الخدمة الناجحة وطرق تقديمها من قبل مندوب البيع وكذلك مندوب الخدمة
- دع الخدمة تعكس الوعود المقطوعة
- البائع المحترف من هو؟
- سمات البائع الناجح
- خطوات عملية البيع أو الخدمة
- مهارات الاقناع لدى مسئولى المبيعات وتطويرها
- البائع كموظف خدمة متميز
- الاعتراف في الرد على استفسارات المشتري للخدمة أو السلعة
- توفير الصلاحيات اللازمة لإغلاق عملية البيع
- توفير المناخ المناسب للبائع
- البيع عن طريق الهاتف والمهارات المتعلقة به
- تحقيق ال target
- سبل تحقيق الهدف البيعى
- الوصول إلى إرضاء العميل وإرضاء الطموحات البيعية وعملية الموازنة بينهما
- التعامل المحترف مع شكاوى العملاء/الزبائن
- أنماط العملاء
- نسبة العملاء صعبى المراس وطرق التعامل معهم
- إيجاد بيئة للتعامل المحترف داخل وخارج المؤسسة
- الذكاء الاجتماعى لدى البائع
- سبل استخدام مهارات الذكاء الاجتماعى لتحقيق الهدف البيعى
- الزميل عميل داخلي والزبون عميل خارجى
- مستقبل البائع

### أهداف البرنامج :

- التعرف على أدوات وتقنيات البيع الفعالة
- تنمية مهارات البيع بطريقة احترافية
- تطوير أساليب البيع لتتوافق مع مزاج العملاء/الزبائن
- طرق التعامل مع أنماط العملاء وصعبى المراس

### الفئات المستهدفة للبرنامج :

- موظفو المبيعات
- مندوبو المبيعات
- بائعو التجزئة والجملة
- بائعو الشركات
- موظفو خدمة العملاء

**المحاضر : د. محمد القران**  
**التاريخ : 16 - 18 يونيو 2025**  
**الفترة المسائية**  
**( 5:00 - 9:00 مساءً )**  
**رسوم الاشتراك 80 د.ك للمشارك**  
**( حضور شخصي )**

فعلى الراغبين بالالتحاق بالدورة التدريبية التسجيل عن طريق الموقع الالكترونى لمركز عبدالعزيز حمد الصقر للتنمية والتطوير

[www.asdc.edu.kw](http://www.asdc.edu.kw)

الاتصال على الأرقام التالية - بدالة: 1805580 الداخلى (674 - 675 - 678 - 672) المباشر: 22439580 - النقال: 60747725

المكان: غرفة تجارة وصناعة الكويت - الدور الأرضي



## البرنامج التدريبي تنظيم وتبسيط الإجراءات وتطوير أساليب العمل

### محاور البرنامج :

- التعرف على الأدوات والأساليب التي تستخدم في تبسيط الإجراءات .
- اختيار العملية التي سيتم تطويرها وتبسيط إجراءاتها.
- دراسة طريقة العمل من خلال نموذج الفحص.
- إجراء التحليل الشاملة لمكان العمل والأدوات المستخدمة والقوى العاملة وإجراءات تدفق العمل.
- وصف وعمل التوصيات المقترحة بخصوص تبسيط خطوات العمل.
- تقييم الطريقة المقترحة لمخططات العمليات وخرائط التدفق.
- طرق تحديد الإجراءات الجديدة في المؤسسة.
- طرق توثيق الإجراءات الجديدة واعداد دليل الإجراءات.
- طريقة شبكات الاعمال في تصميم العمليات وتطويرها.
- اعداد الدورة المستندية الجديدة لإجراء توثيقها وتصميم النماذج والسجلات المطلوبة في المؤسسة.
- ورشة عمل تطبيقية .

### أهداف البرنامج :

- تحسين وتبسيط واختصار النماذج والخطوات.
- تحسين التخطيط الداخلي لمكان العمل.
- زيادة تمكين العاملين وزيادة الأداء البشري .
- تطوير بيئة عمل أفضل وتخفيض الهدر وضياغ الوقت والعمل المعاد.

### أساليب التدريب في البرنامج :

- نقاش وحوار
- تمارين جماعية وتطبيقات
- العمل ضمن مجموعات
- ورش عمل تدريبية

### الفئات المستهدفة للبرنامج :

- مدراء الإدارات ورؤساء الوحدات الادارية في المؤسسات والهيئات.
- رؤساء الأقسام ورؤساء الشعب والمشرفين الإداريين ونوابهم ومساعدتهم في المؤسسات.
- الموظفين والمنسقين الذين يشاركون في الوظائف الإدارية والخدمية والمتابعة الإدارية في المؤسسات والهيئات.

**المحاضر : د. سعاد الزيد**  
**التاريخ : 23 – 25 يونيو 2025**  
**الفترة المسائية**  
**( 5:00 - 9:00 مساءً )**  
**رسوم الاشتراك 80 د.ك للمشارك**  
**(حضور شخصي)**

فعلى الراغبين بالالتحاق بالدورة التدريبية التسجيل عن طريق الموقع الالكتروني لمركز عبدالعزيز حمد الصقر للتنمية والتطوير

[www.asdc.edu.kw](http://www.asdc.edu.kw)

الاتصال على الأرقام التالية - بدالة: 1805580 الداخلي (674 - 675 - 678 - 672) المباشر: 22439580 - النقال: 60747725

المكان: غرفة تجارة وصناعة الكويت - الدور الأرضي



## البرنامج التدريبي التحليل المالي المتقدم لأغراض الرقابة والتدقيق

### محاور البرنامج :

- مفهوم التحليل المالي .
- أهداف التحليل المالي وأهميته وخصائصه .
- دور المحلل المالي .
- المبادئ والقواعد التي تحكم إعداد القوائم المالية .
- مواصفات المعلومات المالية القابلة للتحليل .
- خطوات التحليل المالي .
- مصادر معلومات التحليل المالي .
- تحليل القوائم المالية .
- التحليل الرأسي والافقي للقوائم المالية .
- تحليل قائمة التدفقات النقدية .
- تقييم الأداء المالي باستخدام النسب المالية .
- مؤشرات الفشل المالي .
- تطبيقات عملية .

### أهداف البرنامج :

إكتساب المشاركين المعارف والمهارات اللازمة للقيام بتحليل القوائم المالية لتحديد نقاط القوة والضعف في الأداء المالي والتشغيلي للمؤسسة ووضع الحلول والتوصيات اللازمة .

### الفئات المستهدفة :

- المديرين الماليين .
- مدراء الاستثمار في المؤسسات .
- المتخصصون في إدارة المشاريع .
- المتخصصون في مجال البحوث والتطوير .
- المحاسبين .
- مديري المشروعات .
- المدققين الداخليين .
- المتخصصين المسؤولين عن التقارير المالية .

**المحاضر : د. عبدالعزيز مقبل**

**التاريخ : 23 - 25 يونيو 2025**

**الفترة المسائية  
( 5:00 - 9:00 مساءً )**

**رسوم الاشتراك 80 د.ك للمشارك  
( حضور شخصي )**

فعلى الراغبين بالالتحاق بالدورة التدريبية التسجيل عن طريق الموقع الإلكتروني لمركز عبدالعزيز حمد الصقر للتنمية والتطوير

[www.asdc.edu.kw](http://www.asdc.edu.kw)

الاتصال على الأرقام التالية - بدالة: 1805580 الداخلي (674 - 675 - 678 - 672) المباشر: 22439580 - النقال: 60747725  
المكان: غرفة تجارة وصناعة الكويت - الدور الأرضي



## البرنامج التدريبي العملي المتقدم أخصائي الإفصاح المعتمد

Advanced Practical Training Program "Certified Disclosure Specialist "



### محاور ومراحل البرنامج :

يحصل المشاركون الذين يجتازون الإختبار في نهاية البرنامج على  
شهادة إحترافية مهنية دولية معتمدة من قبل ICAS + شهادة إتمام  
برنامج من مركز عبدالعزيز الصقر للتنمية والتطوير  
( الشهادة وفق متطلبات الجهات الرقابية في دولة الكويت ))

- اليوم الأول :**
  - التعرف على مفاهيم الحوكمة وأهدافها ومبادئها .
  - الأطر القانونية والتشريعية للإفصاح في الكويت .
  - مقدمة إلى الإفصاح .
- اليوم الثاني :**
  - متطلبات الإفصاح المالي .
  - الإفصاح عبر المالي .
  - أدوات وتقنيات الإفصاح .
  - شرح أهمية مسؤول الإفصاح في ترسيخ مبدأ الإفصاح والشفافية .
  - الأخطاء الشائعة في الإفصاح وكيفية تجنبها .
- اليوم الثالث :**
  - شرح الأدوار المختلفة لمسؤول الإفصاح وفق أفضل الممارسات .
  - إدارة التواصل مع أصحاب المصلحة .
  - التعامل مع البيانات الحساسة .
  - تطوير مهارات الاتصال والتواصل .
- اليوم الرابع :**
  - مراجعة واختبار .

### أهداف البرنامج :

- التعرف على المفاهيم الأساسية للإفصاح والشفافية .
- فهم دور أخصائي الإفصاح .
- تعزيز الثقة بين الشركات وأصحاب المصلحة ، وضمان الأمتثال للقوانين والتشريعات .
- تطوير استراتيجيات الإفصاح الفعال بما يساعد على تقديم المعلومات بشكل واضح وفقاً لمتطلبات السوق .
- معرفة آلية كتابة التقارير وفق أفضل الممارسات الإدارية .
- الهدف النهائي للبرنامج هو إعداد كوادر مؤهلة تعمل على تحسين مستوى الإفصاح والشفافية في السوق الكويتي ، مما يساهم في تعزيز بيئة الأعمال وثقة المستثمرين ، ودعم مسيرة التنمية الاقتصادية المستدامة في دولة الكويت .

### الفئات المستهدفة للبرنامج :

- العاملون في أقسام الحوكمة داخل الشركات والمؤسسات .
- المسؤولون عن إعداد تقارير الإفصاح والتقارير السنوية .
- مسؤولو العلاقات مع المستثمرين الذين يتعاملون مع تقارير الإفصاح .
- مدراء ومسؤولو التواصل مع أصحاب المصلحة والمستثمرين .
- المتخصصون في الأمتثال القانوني والرقابي .
- مسؤولو إدارات الإفصاح في الشركات المدرجة .
- مدراء أقسام الاتصال المؤسسي والإعلام .
- المهتمون بتطوير مساهمهم المهني في الإفصاح والشفافية .
- القانونيين .

فعلى الراغبين بالالتحاق بالدورة التدريبية التسجيل عن طريق الموقع الإلكتروني لمركز عبدالعزيز حمد الصقر للتنمية والتطوير

www.asdc.edu.kw

الاتصال على الأرقام التالية - بدالة: 1805580 الداخلي (674 - 675 - 678 - 672) المباشر: 22439580 - النقال: 60747725

المكان: غرفة تجارة وصناعة الكويت - الدور الأرضي



## ورشة عمل

### القيادة بالتحفيز للمدراء ورؤساء الأقسام حديثي التعيين

#### محاور الورشة :

- تعريف القيادة بالتحفيز وأهميتها في بيئة العمل الحديثة .
- فهم التحفيز .
- مهارات القيادة بالتحفيز .
- بناء بيئة عمل محفزة .
- مناقشة أهمية التحفيز في زيادة الإنتاجية وتحقيق الأهداف .
- الفرق بين القيادة التقليدية والقيادة بالتحفيز .
- تحديد تحديات القيادة بالتحفيز وكيفية التغلب عليها .

#### أهداف الورشة :

- تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لقيادة فرقهم بفعالية من خلال التحفيز .
- إلمام المشاركين بعوامل تحسين الأداء والإنتاجية والرضا الوظيفي .
- التعرف على كيفية تحديد محفزات الموظفين المختلفة وكيفية تلبية احتياجاتهم الفردية .
- تنمية مهارات المشاركين بالتواصل الفعال وأهميته في بناء علاقات قوية مع الموظفين .

#### الفئات المستهدفة للورشة :

- مدراء الإدارات .
- رؤساء الأقسام .
- رؤساء فرق العمل .

**المحاضر : د. بدر الطريحي**

**التاريخ : 30 يونيو 2024**

**الفترة المسائية**

**( 5:00 - 9:00 مساءً )**

**رسوم الاشتراك 25 د.ك للمشارك**

**( حضور شخصي )**

فعلى الراغبين بالالتحاق بالدورة التدريبية التسجيل عن طريق الموقع الإلكتروني لمركز عبدالعزيز حمد الصقر للتنمية والتطوير

[www.asdc.edu.kw](http://www.asdc.edu.kw)

الاتصال على الأرقام التالية - بدالة: 1805580 الداخلي (674 - 675 - 678 - 672) المباشر: 22439580 - النقال: 60747725

المكان: غرفة تجارة وصناعة الكويت - الدور الأرضي